



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТРЕНЕРОВ «ПРОФЕССИОНАЛ»

Тренер по продукту, инструктор по обучению

В программе тренинга:

Блок 1. Результативное продуктивное обучение в Компании. Построение системы обучения продукции Компании

- Цели, задачи, возможности качественного обучения продукту
- Построение, оптимизация системы продуктового обучения в Компании
- Факторы, влияющие на результативность системы обучения

Блок 2. Разработка тренингов по продукту под запрос Компании

- Особенности обучения взрослых
- Подготовка к занятию: анализ и структура подачи материалов, составление опорных материалов, содержание занятий
- Основные компоненты тренинга. Структура тренинга по продукту
- План обучения. Сценарий тренинга.
- Планирование времени обучения
- Проработка, коррекция лекций, практических занятий, тренингов по продукту, с точки зрения соответствия оптимальной структуре обучения

Блок 3. Секреты успешного взаимодействия с обучаемыми. Навыки публичных выступлений

- Методы установления эффективного контакта с обучаемыми

- Способы, техники привлечения и поддержки внимания
- Язык мимики и жестов
- Принципы использования речевых иллюстраций
- Типовые коммуникационные барьеры
- Как говорить с обучаемыми на одном языке
- Техники эмоционального настроя перед работой с аудиторией

Блок 4. Техники работы с "трудными" обучаемыми, с "демотивированными" группами на обучение

- Классификация "трудных" обучаемых
- Приемы и техники работы с "трудными" обучаемыми
- Отработка навыков реагирования в сложных групповых ситуациях
- Работа с "демотивированной" группой на обучение
- Работа с ожиданиями, запросами участников
- Техники работы с вопросами аудитории
- Как вывести участников на третий уровень ожидания от обучения

Блок 5. Мастерство "инструктора", "тренера по продукту" в управлении группой. Формы работы с группой в продуктивном обучении

- Коммуникативная компетентность, личностный стиль и ресурсы тренера
- Пристройки, мобилизация, способы словесного воздействия
- Внутренняя уверенность- свобода и легкость ведения группы
- Различные формы и методы работы с группой в продуктивном обучении
- Особенности "полевого" обучения продукту
- Влияние форм работы на результативность обучения

Блок 6. Завершение обучения. Оценка эффективности. Поддержка результатов тренинга после обучения

- Оценка эффективности работы группы

- Закрепление знаний, формирование навыков и умений за рамками тренинга
- Оценка эффективности обучения

Продолжительность обучения: 2 дня (с 10.00 до 17.00)